

---

# **RELATÓRIO DE GESTÃO DIVISÃO DE SAÚDE ANO DE 2024**

---

## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>Considerações gerais sobre o ano de 2024 na Divisão de Saúde.....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Atendimentos da equipe multiprofissional.....</b>	<b>5</b>
2.1.	Enfermagem.....	6
2.2.	Fisioterapia.....	8
2.3.	Fonoaudiologia.....	10
2.4.	Laboratório de Análises Clínicas.....	10
2.5.	Medicina.....	11
2.6.	Nutrição.....	14
2.7.	Odontologia .....	15
2.8.	Diagnóstico por Imagem.....	16
<b>3.</b>	<b>Campanhas apoiadas e/ou promovidas pela DSA e em parceria com entidades externas à UFV.....</b>	<b>17</b>
<b>4.</b>	<b>Atividades acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão.....</b>	<b>26</b>
<b>5.</b>	<b>Treinamentos da equipe multiprofissional. ....</b>	<b>29</b>
<b>6.</b>	<b>Processos mapeados.....</b>	<b>29</b>
<b>7.</b>	<b>Convênios, projetos e movimentação financeira.....</b>	<b>30</b>
<b>8.</b>	<b>Resíduos de serviços de saúde gerados.....</b>	<b>33</b>
<b>9.</b>	<b>Consumo de água .....</b>	<b>34</b>
<b>10.</b>	<b>Pesquisa de Satisfação dos Usuários .....</b>	<b>34</b>
<b>11.</b>	<b>Outras ações.....</b>	<b>36</b>

**1. CONSIDERAÇÕES GERAIS SOBRE O ANO DE 2024 NA DIVISÃO DE SAÚDE**

No ano de 2024 a DSA manteve seu funcionamento em regime de 12h ininterruptas, conforme Portarias nº 0807/2023, de 25/09/2023 e nº 0668/2024, de 16/09/2024 (Processo SEI 23114.920277/2021-10), vigentes até setembro de 2025.

No período, a DSA teve um servidor aposentado, Divino Paulo de Carvalho, no mês de agosto de 2024 (Portaria nº 0557/2024, de 09 de agosto de 2024), cargo sem reposição de vaga. Neste ano houve ainda duas remoções internas de servidores, sendo: o servidor Aecio Carlos de Oliveira, ocupante do cargo de farmacêutico/bioquímico, vindo do Departamento de Veterinária para o Departamento de Medicina e Enfermagem, com exercício das suas atividades no Laboratório de Análises Clínicas da DSA a partir de janeiro de 2024 (Ato Nº 0003/2024/PGP, de 3 de janeiro de 2024); e a médica pediatra Denise Cristina Rodrigues que assumiu, após remoção interna do Departamento de Medicina e Enfermagem para a Divisão de Saúde, suas atividades na DSA em abril do corrente ano (Ato Nº 0423/2024/PGP, de 18 de abril de 2024). Ambos os servidores foram incorporados ao regime de trabalho de 30 horas semanais. Ainda, houve a exoneração da médica de família e comunidade Sabrina Maria Chaves Fernandes (Ato Nº 0441/2024, de 1º de julho de 2024), do médico ortopedista Victor Atsushi Kasuya Barbosa (Ato Nº 0458/2024, de 4 de julho de 2024) e da chefe da DSA Erica Toledo de Mendonça, com a subsequente nomeação da professora Luana Vieira Toledo para o cargo (Ato Nº 0529/2024, de 30 de julho de 2024).

A unidade teve seu funcionamento parcialmente suspenso no período de 11 de março de 2024 a 01 de julho de 2024, em decorrência da greve dos servidores técnico-administrativos e docentes, tendo funcionado em horário reduzido com apoio de chefias, funcionários terceirizados, bolsistas, estagiários e docentes dos cursos de Medicina e Enfermagem da UFV e UNIVIÇOSA (07:00h às 17:00h diariamente), com manutenção dos atendimentos de Pediatria, Fisioterapia, consultas de Enfermagem em Saúde da Mulher, ambulatórios de feridas, DIU e infecções vaginais. Destaca-se que os atendimentos em Saúde da Mulher constituem ações da primeira linha guia de cuidados da DSA, criada e

implementada em 2024, que busca assegurar o atendimento multiprofissional à saúde da mulher. Como parte dessa linha de cuidados foram criados os ambulatórios de inserção de DIU (em parceria com a Prefeitura Municipal de Viçosa) e infecções vaginais de repetição, com atividades de ensino e extensão voltadas à comunidade universitária e população de Viçosa, em parceria com a Prefeitura Municipal. Foram criados os protocolos e iniciados os treinamentos da equipe para a criação do ambulatório de testagem de Infecções Sexualmente Transmissíveis.

Ainda no corrente ano, a DSA atuou em parceria com a Divisão de Saúde Ocupacional e Qualidade de Vida (DSS/UFV) no atendimento de servidores para realização de exames periódicos de saúde, com oferta de consultas ginecológicas para coleta de exame preventivo, coleta de exames laboratoriais e consultas para emissão do atestado de saúde ocupacional.

Outro destaque do ano de 2024 foi o aumento das atividades de ensino, pesquisa e extensão na DSA, contribuindo com departamentos e cursos da saúde da UFV e UNIVIÇOSA, além de ampliar os atendimentos à comunidade universitária. Foram criados os ambulatórios de inserção de DIU (em parceria com a Prefeitura Municipal de Viçosa) e infecções vaginais de repetição, com atividades de ensino e extensão voltadas à comunidade universitária e população de Viçosa, em parceria com a Prefeitura Municipal.

Outras duas grandes conquistas para a comunidade universitária e a sociedade de Viçosa e microrregião, obtidas pela DSA referem-se a dois acordos de parceria firmados no final do ano corrente. O primeiro deles, consiste em uma parceria entre a UFV e o município de Viçosa, para o desenvolvimento da Unidade de Análises Clínicas em Biologia Molecular da Divisão de Saúde/UFV (Processo SEI nº 23114.914935/2024-79), que será inserido nas instalações do Laboratório de Análises Clínicas da DSA (LAC-DSA), mediante reforma na sua infraestrutura. O segundo, realizado entre a UFV e o Consórcio Intermunicipal de Saúde da Microrregião de Viçosa (CIS-MIV). (Processo SEI nº 23114.919467/2024-29), prevê a realização de exames de raio x na divisão de saúde da ufv, mediante a concessão do equipamento pelo consórcio.

Por fim, ressalta-se ainda a reorganização dos espaços físicos da DSA, com mudanças na área administrativa e planejamento de salas de apoio acadêmico e a criação do Instagram da unidade, com o objetivo de divulgar campanhas educativas mensais e

informes à comunidade universitária, com lançamento do Projeto Educa+DSA.

## 2. ATENDIMENTOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

O ano de 2024 alcançou a monta de **23.264** atendimentos individuais, entre Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina (nas áreas de Clínica Médica, Ortopedia, Ginecologia e Obstetrícia, Cardiologia, Medicina de Família e Comunidade, Pediatria e Pequenas cirurgias), Nutrição, Odontologia e Laboratório de Análises Clínicas. Isso representou uma redução de 43,5% em relação aos atendimentos do ano de 2023, o que pode estar associado à greve dos servidores técnicos administrativos e a ausência de dois profissionais médicos (ortopedista e médico de família e comunidade) e do aparelho de raio X.

**Quadro 1:** Número de atendimentos individuais e procedimentos realizados na DSA ao público em geral e estudantes da assistência estudantil, DSA, 2024.

Setores	Pessoas atendidas	Estudantes atendidos da Assistência Estudantil	Procedimentos	Procedimentos (Estudantes Assistência Estudantil)
Enfermagem	4.584	67	13.698	236
Fisioterapia	1.718	111	4.643	299
Fonoaudiologia	540	31	1.297	95
Medicina	6.972	1.495	-	-
Nutrição	1.166	305	-	-
Odontologia	958	206	5.454	1.120
Laboratório	4.231	595	38.807	5.457
Radiologia/ Densitometria Óssea	285	-	733	-
<b>SUBTOTAL</b>	<b>20.454</b>	<b>2.810</b>	<b>64.632</b>	<b>7.207</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23.264</b>		<b>71.839</b>	

## 2.1. ENFERMAGEM

No setor de Enfermagem, foram atendidos um total de 4.651 usuários, em 13.934 procedimentos entre curativos, aferição de sinais vitais, realização de curativos, aplicação de vacinas, realização de eletrocardiograma, entre outros, realizados por duas enfermeiras e sete técnicos de Enfermagem que atuam no setor.

Houve manutenção das consultas de Enfermagem destinadas ao rastreamento do pé diabético e ampliação de consultas na área de saúde da mulher, sendo uma docente e uma técnica de nível superior realizando atendimentos individuais, e ainda atividades no ambulatório de feridas da unidade, mantendo atividades assistenciais, de ensino, pesquisa e extensão. No total, foram realizadas 233 consultas de Enfermagem.

Ademais, houve a implementação de duas bolsas, nas modalidades extensão e estágio em Enfermagem para técnico de nível superior e estudante, respectivamente, desenvolverem atividades no ambulatório de feridas, atendimentos e linha de cuidados à saúde da mulher, vacinação, comunicação e redes sociais, criação de materiais educativos, dentre outras atividades administrativas relacionadas ao cuidado, ampliando o foco das ações da Enfermagem na DSA.

Os **Quadros 2, 3 e 4** a seguir demonstram o número de atendimentos realizados pelos profissionais de Enfermagem, os procedimentos por categoria de usuários e o número de consultas de Enfermagem nas áreas de Saúde da Mulher e rastreamento de risco dos pés no paciente com Diabetes, respectivamente.

**Quadro 2-** Número de atendimentos realizados pela Enfermagem, DSA, 2024.

MESES	Servidor	DS	EG + Coluni	EG ME	EP	DE	OUT	Total
JAN	103	293	68	2	28	17	156	500
FEV	105	346	68	2	28	17	156	502
MAR	72	100	86	2	12	3	40	248
ABR	2	28	0	0	1	0	0	12
MAI	4	26	0	0	0	0	0	11
JUN	4	19	0	0	0	0	0	11
JUL	175	333	93	0	30	10	101	520

<b>AGO</b>	119	252	95	9	39	5	52	<b>400</b>
<b>SET</b>	170	277	69	8	38	16	96	<b>501</b>
<b>OUT</b>	158	263	107	8	50	17	110	<b>537</b>
<b>NOV</b>	122	408	244	10	69	47	235	<b>791</b>
<b>DEZ</b>	103	296	203	26	46	13	128	<b>618</b>
<b>Total</b>	<b>1.137</b>	<b>2.641</b>	<b>1.033</b>	<b>67</b>	<b>341</b>	<b>145</b>	<b>1.074</b>	<b>4.651</b>

Legenda: DS = dependente de servidor; EG = estudante de graduação; ME = moradia estudantil; EP = estudante de pós-graduação; DE = dependente de estudante; OUT = outros.

**Quadro 3-** Número de procedimentos\* realizados por categoria de usuários, DSA, 2024.

<b>MESES</b>	<b>Servidor</b>	<b>DS</b>	<b>EG + Coluni</b>	<b>EG ME</b>	<b>EP</b>	<b>DE</b>	<b>OUT</b>	<b>Total</b>
<b>JAN</b>	358	293	198	20	46	24	448	<b>1387</b>
<b>FEV</b>	312	344	296	10	48	88	496	<b>1594</b>
<b>MAR</b>	184	96	274	10	38	8	118	<b>728</b>
<b>ABR</b>	8	28	14	8	8	0	10	<b>76</b>
<b>MAI</b>	12	26	10	6	8	0	8	<b>70</b>
<b>JUN</b>	6	18	3	4	10	2	22	<b>65</b>
<b>JUL</b>	450	332	256	2	84	40	274	<b>1438</b>
<b>AGO</b>	272	252	270	32	124	22	282	<b>1254</b>
<b>SET</b>	403	276	411	23	205	69	337	<b>1724</b>
<b>OUT</b>	406	260	484	30	238	72	378	<b>1868</b>
<b>NOV</b>	316	408	518	23	141	84	612	<b>2102</b>
<b>DEZ</b>	216	296	414	68	144	62	428	<b>1628</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2943</b>	<b>2629</b>	<b>3148</b>	<b>236</b>	<b>1094</b>	<b>471</b>	<b>3413</b>	<b>13.934</b>

**\*Procedimentos:** aferição de pressão arterial, temperatura, oximetria, frequência cardíaca, teste de glicemia capilar, curativos, laser em feridas, aplicação de vacinas, encaminhamentos e acompanhamentos ao hospital, eletrocardiograma, retirada de

pontos, auxílio na lavagem de ouvido e pequenas cirurgias, orientações, acolhimento a demanda espontânea e outros.

**Quadro 4-** Número de consultas de Enfermagem nas áreas de Saúde da Mulher e rastreamento de risco dos pés no paciente com Diabetes, DSA, 2024.

CONSULTAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Saúde da Mulher	0	7	17	21	19	14	18	24	1	45	37	18	221
Rastreamento do pé diabético	0	0	0	0	0	0	2	1	9	0	0	0	12
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>45</b>	<b>37</b>	<b>18</b>	<b>233</b>

## 2.2. FISIOTERAPIA

O setor de Fisioterapia realizou 1.829 atendimentos em 2024, prestados pelas duas fisioterapeutas da DSA e docentes e alunos da UNIVIÇOSA. Ressalta-se que em 2024 houve a greve dos servidores e que desde agosto de 2024 apenas uma fisioterapia da DSA estava atendendo, devido ao afastamento da outra servidora, o que justifica o número inferior de atendimentos, quando comparado ao de 2023. O quantitativo de usuários atendidos pelas fisioterapeutas da DSA e pelos docentes e estudantes da UNIVIÇOSA, por categorias, estão apresentados nos **Quadros 5 e 6** a seguir:

**Quadro 5-** Número de atendimentos<sup>#</sup> por categoria de usuários, Fisioterapia, DSA, 2024.

MESES	Servidor	DS	EG + Coluni	EG ME	EP	DE	OUT	Total
Jan	28	19	15	5	9	0	3	79
Fev	26	1	20	0	32	0	0	79
Mar	4	6	12	8	0	0	0	30
Abr	0	0	0	0	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0	0	0	0	0
Jun	0	0	0	0	0	0	0	0
Jul	37	3	65	0	0	0	0	105
Ago	4	0	36	0	0	0	0	40
Set	10	8	11	8	3	0	0	40
Out	20	12	0	0	5	0	2	39
Nov	14	3	4	0	5	0	8	34
Dez	14	3	0	5	7	0	1	30
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>55</b>	<b>163</b>	<b>26</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>476</b>

**#Procedimentos realizados:** avaliação, cinesioterapia, terapia manual, eletrotermofototerapia, agulhamento à seco, orientações domiciliares, num total de 1.978 procedimentos realizados em 476 atendimentos.

**Quadro 6-** Número de atendimentos<sup>#</sup> por categoria de usuários, Fisioterapia UNIVIÇOSA, DSA, 2024.

MÊS	Servidor	DS	EG + Coluni	EG ME	EP	DE	OUT	TOTAL
Jan	0	0	0	0	0	0	0	0
Fev	20	12	18	4	4	0	0	58
Mar	49	35	60	15	11	0	0	170
Abr	40	29	55	24	5	0	0	153
Mai	35	26	50	21	5	0	0	137
Jun	46	42	50	21	13	0	0	172
Jul	0	0	0	0	0	0	0	0
Ago	32	18	71	0	25	0	0	146

Set	28	34	56	0	25	0	0	<b>153</b>
Out	60	40	87	0	49	0	0	<b>236</b>
Nov	35	27	39	0	27	0	0	<b>128</b>
Dez	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>355</b>	<b>263</b>	<b>486</b>	<b>85</b>	<b>164</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.353</b>

**#Procedimentos realizados:** avaliação, cinesioterapia, terapia manual, eletrotermofototerapia, agulhamento à seco, orientações domiciliares, num total de 2.964 procedimentos realizados em 1.353 atendimentos.

### 2.3. FONOAUDIOLOGIA

Os atendimentos de fonoaudiologia foram no total de 571 no ano de 2024, com 1.392 procedimentos realizados (**Quadro 7**) pela fonoaudióloga da DSA. Os procedimentos realizados foram os seguintes: avaliação fonoaudiológica, avaliação fono e ajuste AASI, terapia de voz, terapia de fala, terapia de MO, terapia de LGG, estimulação auditiva, audiometria tonal, audiometria vocal, teste da orelhinha/EOA, teste da linguinha, EOAPD, admissional TA (tonal), admissional TA (vocal), admissional docente.

**Quadro 7-** Número de atendimentos por categoria de usuários, Fonoaudiologia, DSA, 2024.

MESES	Servidor	DS	EG	EG ME	EP	DE	OUT	TOTAL
JAN	3	5	4	1	1	0	0	<b>14</b>
FEV	6	23	8	2	6	3	0	<b>48</b>
MAR	4	19	4	0	1	0	1	<b>29</b>
ABR	3	19	10	3	2	5	4	<b>46</b>
MAI	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
JUN	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
JUL	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
AGO	8	56	18	6	3	7	0	<b>98</b>
SET	11	48	10	4	4	2	2	<b>81</b>

<b>OUT</b>	15	54	16	5	8	9	2	<b>109</b>
<b>NOV</b>	9	33	16	4	4	6	1	<b>73</b>
<b>DEZ</b>	14	33	10	6	2	5	3	<b>73</b>
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>290</b>	<b>96</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>13</b>	<b>571</b>

## 2.4. LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

O LACDSA atendeu 4.826 usuários em 2024, num total de 44.264 exames realizados (**Quadro 8**). O setor conta com 2 farmacêuticos, 1 administradora, 3 técnicos de laboratório e 3 técnicos e auxiliares administrativos.

**Quadro 8-** Número de atendimentos por categoria de usuários, LACDSA, 2024.

Total de Atendimentos x Categoria de Usuário x Mês												
MESES	Servidor AGROS	Dep. Serv. AGROS	Serv. sem AGROS	Dep. Serv. sem AGROS	EG	EG ME	EP	Dep. Estudante	Coluni	Ext	Pesq	TOTAL
JAN	74	75	14	19	105	41	91	5	0	5	132	561
FEV	110	54	45	35	99	54	122	4	3	9	44	579
MAR	39	9	24	5	34	26	47	0	1	1	128	314
ABR	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
MAI	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
JUN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUL	66	49	36	15	120	70	102	3	2	2	11	476
AGO	92	67	32	18	131	99	114	5	3	0	89	650
SET	71	50	31	19	70	66	89	1	0	0	94	491
OUT	86	39	28	6	125	112	121	9	9	0	34	569
NOV	75	47	27	11	120	67	71	6	7	0	131	562
DEZ	47	45	14	16	113	60	55	7	1	8	253	619
<b>TOTAL</b>	<b>660</b>	<b>435</b>	<b>253</b>	<b>146</b>	<b>918</b>	<b>595</b>	<b>812</b>	<b>40</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>916</b>	<b>4826</b>

## 2.5. MEDICINA

Os atendimentos médicos registrados em 2024 foram 8.467 consultas realizadas, nas especialidades de Cardiologia, Clínica Médica/, Ginecologia e Obstetrícia, Medicina de Família e Comunidade, Ortopedia, Pediatria. O corpo clínico é composto por 12 médicos do quadro da DSA e 7 médicos docentes e preceptores do curso de Medicina da UFV, que atendem com estudantes.

O número de consultas realizadas por cada especialidade e por categoria de usuários são apresentadas nos **Quadros 9 e 10**.

**Quadro 9-** Número de atendimentos mensais realizados por especialidade médica, Medicina, DSA, 2024.

MESES	Cardiologia	Clínica Médica	Cirurgia	Ginecologia	Medicina de Família e Comunidade	Ortopedia	Pediatria	TOTAL
JAN	52	435	0	172	187	43	0	<b>889</b>
FEV	46	349	12	173	146	85	1	<b>812</b>
MAR	24	149	12	74	192	32	21	<b>504</b>
ABR	0	101	6	46	28	0	12	<b>193</b>
MAI	0	0	0	8	13	0	94	<b>115</b>
JUN	0	0	0	8	0	0	89	<b>97</b>
JUL	40	236	4	118	204	0	148	<b>750</b>
AGO	57	602	16	167	215	0	128	<b>1.185</b>
SET	74	405	17	124	176	0	157	<b>953</b>
OUT	66	425	17	247	329	0	160	<b>1.244</b>
NOV	57	322	16	190	278	0	105	<b>968</b>
DEZ	54	226	10	151	236	0	80	<b>757</b>
<b>TOTAL</b>	<b>470</b>	<b>3.250</b>	<b>110</b>	<b>1.478</b>	<b>2.004</b>	<b>160</b>	<b>995</b>	<b>8.467</b>

**Quadro 10-** Número de atendimentos por especialidade médica e categoria de usuários, Medicina, DSA, 2024.

MESES	Servidor	DS	EG + Coluni	EG ME	EP	DE	OUT	TOTAL
Cardiologia	234	105	55	25	25	6	20	<b>470</b>
Clínica Médica	523	207	986	728	757	26	23	<b>3.250</b>
Cirurgia	26	10	37	8	18	5	6	<b>110</b>
Ginecologia	128	70	463	306	487	13	11	<b>1.478</b>
Medicina de Família e Comunidade	341	184	688	412	306	22	51	<b>2.004</b>
Ortopedia	51	38	30	14	21	2	4	160
Pediatria	40	668	9	2	26	235	15	995
<b>TOTAL</b>	<b>1.343</b>	<b>1.282</b>	<b>2.268</b>	<b>1.495</b>	<b>1.640</b>	<b>309</b>	<b>130</b>	<b>8.467</b>

## 2.6. NUTRIÇÃO

Os atendimentos nutricionais atingiram 1.471 consultas realizadas em 2024 nas área de Nutrição Clínica e projetos. A DSA conta com uma nutricionista clínica e docentes, preceptores e estudantes do curso de Nutrição da UFV, que realizam os atendimentos.

O número de consultas realizadas e por categoria de usuários são apresentadas nos Quadros 11 e 12 abaixo.

**Quadro 11-** Número de atendimentos realizados, Nutrição, DSA, 2024.

MESES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Nutrição DSA	49	106	60	0	0	0	23	74	68	80	174	89	<b>723</b>
Dietoterapia	0	0	3	8	0	0	16	20	2	28	31	23	<b>131</b>
Vegetarianos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	<b>11</b>
Procardio	0	0	1	1	0	0	5	18	0	0	0	0	<b>25</b>
Nutrigastro	0	0	0	7	0	0	9	19	14	14	12	11	<b>86</b>
Materno-Infantil	0	0	0	0	0	0	2	8	0	2	6	3	<b>21</b>
Nutrição Esportiva	0	0	0	0	0	102	169	8	0	0	14	27	<b>320</b>
Pró-Atleta	0	0	21	13	0	0	26	27	0	19	27	21	<b>154</b>
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>106</b>	<b>85</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>102</b>	<b>250</b>	<b>174</b>	<b>84</b>	<b>143</b>	<b>264</b>	<b>185</b>	<b>1.471</b>

**Quadro 12-** Número de atendimentos realizados por categorias de usuários, Nutrição, DSA, 2024.

MESES	Servidor	DS	EG + Coluni	EG ME	EP	DE	OUT	TOTAL
Nutrição DSA	68	39	265	181	157	8	5	<b>723</b>
Dietoterapia	07	15	36	29	42	0	2	<b>131</b>
Vegetarianos	0	0	2	0	9	0	0	<b>11</b>
Procardio	7	2	6	3	2	0	5	<b>25</b>
Nutrigastro	5	26	29	25	0	0	1	<b>86</b>
Materno Infantil	2	4	3	0	10	2	0	<b>21</b>
Nutrição Esportiva	18	4	184	57	54	0	3	<b>320</b>

Pró-atleta	19	4	61	10	15	0	45	154
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>94</b>	<b>586</b>	<b>305</b>	<b>289</b>	<b>10</b>	<b>61</b>	<b>1.471</b>

## 2.7. ODONTOLOGIA

O setor de Odontologia conta com duas dentistas, que realizaram 1.164 atendimentos, num total de 6.574 procedimentos (**Quadro 13**).

**Quadro 13-** Número de atendimentos<sup>&</sup> por categoria de usuários, Odontologia, DSA, 2024.

MESES	Servidor	DS	EG + Coluni	EG ME	EP	DE	OUT	Total
JAN	8	7	60	9	66	2	0	152
FEV	1	1	63	18	68	1	0	152
MAR	0	0	17	13	36	0	1	67
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	0	0	0	0	0	0	0	0
JUN	0	0	0	0	0	0	0	0
JUL	1	0	69	30	42	0	0	142
AGO	0	1	91	28	63	1	0	184
SET	0	0	41	19	79	0	0	139
OUT	0	0	101	56	61	1	0	219
NOV	0	0	36	17	31	0	0	84
DEZ	0	0	8	5	12	0	0	25
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>486</b>	<b>195</b>	<b>458</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1.164</b>

**&Procedimentos realizados:** amálgama, resina, extração, capeamento, tartarectomia, polimento, drenagem de abscesso, remoção de sutura, exame clínico, exame médico, avaliação de raio X, indicação de fratura, fixação de peça metálica fundida, curativos, selante, emissão de atestado, homologação de atestado, orientações de higiene oral, aplicação tópica de flúor, dessensibilização e outros, num total de 6.574 procedimentos realizados em 1.164 atendimentos.

## 2.8. DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Devido ao defeito do equipamento, o setor de Radiologia não realizou nenhum exame de Raio X no ano de 2024. Em 30/12/24 foi assinado um acordo de cooperação técnica com o CIS-MIV que cedeu um aparelho de Raio X, para a realização dos exames para o próximo ano.

As pesquisas utilizando a densitometria óssea (DEXA) totalizaram 285 participantes voluntários de pesquisas conduzidas pelos Departamentos de Nutrição e Saúde e Educação Física da UFV, num total de 733 exames realizados (**Quadros 14 e 15**).

**Quadro 14-** Número de atendimentos por categoria de usuários, Raio X, DSA, 2024.

MESES	Servidor	DS	EG + Coluni	EG ME	EP	DE	OUT	Total
JAN	0	0	0	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	0	0	0	0	0	0	0	0
JUN	0	0	0	0	0	0	0	0
JUL	0	0	0	0	0	0	0	0
AGO	0	0	0	0	0	0	0	0
SET	0	0	0	0	0	0	0	0
OUT	0	0	0	0	0	0	0	0
NOV	0	0	0	0	0	0	0	0
DEZ	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0

**Quadro 15-** Número de pacientes atendidos e exames realizados, DEXA, DSA, 2024.

<b>MESES</b>	<b>Paciente Pesquisado</b>	<b>Exames Feitos</b>
JAN	0	0
FEV	19	60
MAR	9	35
ABR	0	0
MAI	0	0
JUN	0	0
JUL	5	11
AGO	59	167
SET	61	167
OUT	35	57
NOV	35	73
DEZ	62	173
<b>TOTAL</b>	<b>285</b>	<b>733</b>

### **3. CAMPANHAS APOIADAS E/OU PROMOVIDAS PELA DSA E EM PARCERIA COM ENTIDADES EXTERNAS À UFV**

No ano de 2024 a DSA realizou 27 campanhas, num total de 1.603 pessoas beneficiadas. As campanhas foram divididas em campanhas de vacinação, doação de sangue e grupos educativos.

As campanhas de vacinação incluíram a recepção dos calouros do COLUNI e da UFV, vacinação contra a Herpes Zóster, em parceria com o AGROS, realizadas quinzenalmente, desde abril de 2024; vacinação contra a influenza, raiva e coqueluche.

A campanha de doação de sangue foi realizada em abril de 2024, em parceria com o HEMOMINAS.

Dentre as campanhas educativas, destacam-se os grupos de gestantes, realizados mensalmente. As campanhas temáticas mensais, vinculadas ao Projeto Educa+DSA. Para cada mês, é eleito um tema em saúde consoante às campanhas do Ministério da Saúde e

sociedades de especialidades, que visa chamar a atenção da comunidade geral e universitária para alguns agravos de importância para a saúde pública, bem como para sinais de alerta de doenças. Abaixo seguem os meses temáticos desenvolvidos no ano de 2024, seguidos dos folhetos informativos que foram impressos e distribuídos nos murais presentes nos corredores da unidade:

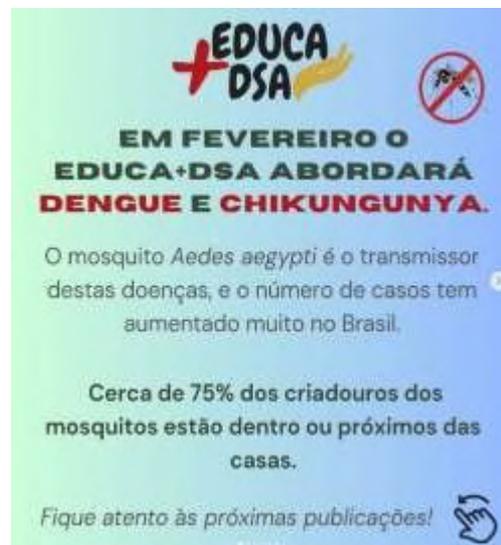


**Imagem 1:** Logo Projeto Educa+DSA, utilizada na veiculação das campanhas postadas no Instagram e murais da DSA.

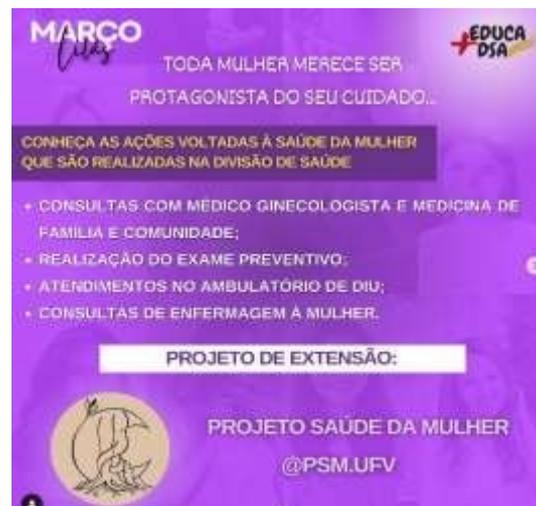
**Janeiro branco:** mês da conscientização sobre saúde mental.



**Fevereiro:** mês da conscientização sobre emergência de doenças infecciosas: dengue e chikungunya.



**Março lilás e azul:** mês de prevenção ao câncer de colo de útero e câncer colorretal, respectivamente. Foi realizada postagem referente ao câncer colorretal em parceria com a médica coloproctologista Cíntia Magalhães Ulhoa, mestranda do Programa de Pós Graduação em Ciências da Saúde (PPGCS/DEM/UFV).



**O que é o Câncer Colorretal?**

**MARÇO AZUL**  
Mês de conscientização e prevenção do Câncer de Intestino

São tumores localizados no cólon e no reto, que fazem parte do intestino grosso.



saiba mais

PPGCS + EDUCAÇÃO DSA

**Como prevenir o Câncer Colorretal?**

**MARÇO AZUL**  
Mês de conscientização e prevenção do Câncer de Intestino



saiba mais

PPGCS + EDUCAÇÃO DSA

**DOE**  
*sangue*

 **23 de Março**  
**(sábado)**

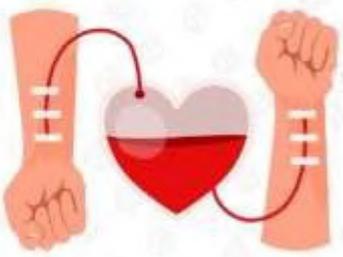
 **A partir das 07:30**

 **Divisão de Saúde - UFV**

As doações acontecerão mediante agendamento em nosso Sistema Eletrônico:

[atendimentosdsa.ufv.br](http://atendimentosdsa.ufv.br)

**CAMPANHA DE DOAÇÃO - DIVISÃO DE SAÚDE E HEMOMINAS**



FUNDAÇÃO HEMOMINAS

Divisão de Saúde-DSA

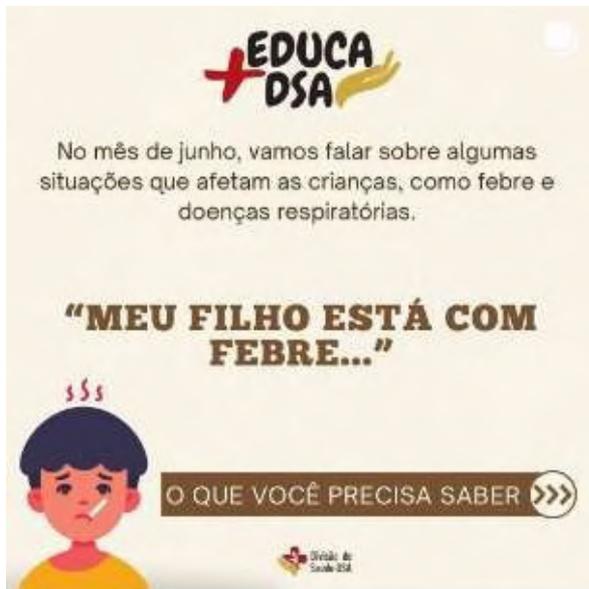
**Abril:** mês destinado à conscientização sobre a vacinação contra Influenza.



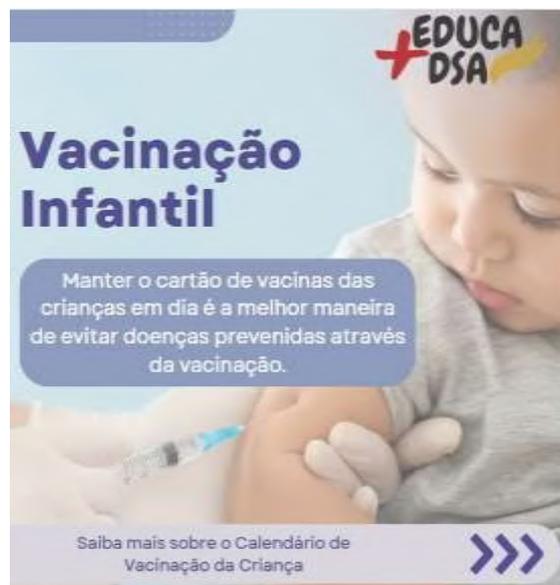
**Mai:** 31 de maio, Dia Mundial sem Tabaco, campanha do Ministério da Saúde e Organização Mundial da Saúde sobre os males do tabagismo, com destaque neste ano aos cigarros eletrônicos.



**Junho:** a campanha deste mês abordou questões de saúde comuns na infância, como febre e doenças respiratórias.



**Julho:** o tema do mês foi o calendário vacinal da infância, e informações sobre as atualizações acerca da vacina COVID-19.



**Agosto** : o tema do mês “A gosto Dourado” foi sobre a importância da Amamentação.



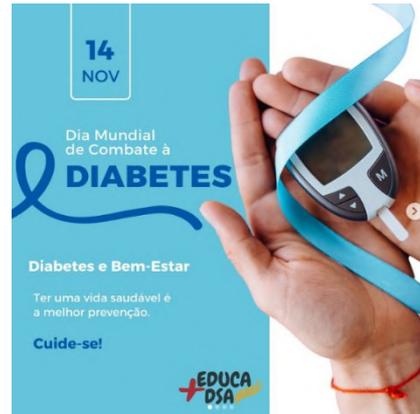
**Setembro**: o tema do mês foi a prevenção do suicídio.



**Outubro:** mês destinado à conscientização sobre o Câncer de Colo de Útero e das mamas e importância da vacinação contra o HPV.



**Novembro:** mês direcionado à saúde do homem e também dia de combate ao diabetes.



**Grupo de gestantes:** no mês de maio iniciou-se na Divisão os grupos educativos com as gestantes da comunidade universitária e geral, conforme cronograma e temas a seguir:


**Andréia Cordeiro**  
 Fisioterapeuta Especialista em Saúde da Mulher,  
 com Ênfase em Uroginecologia


**Divisão de Saúde-DSA**

**28 MAIO**

**14:00 TERÇA**



**1º GRUPO DE GESTANTES**  
 DA DIVISÃO DE SAÚDE

**Tema: Fisioterapia Pélvica**

@gestaufvida Local: Divisão de Saúde da UFV


**Dr.ª Denise Cristina Rodrigues**  
 Pós-graduada em Saúde e Qualidade em Enfermagem


**Divisão de Saúde-DSA**

**28 JUNHO**

**09:00 SEXTA**



**2º GRUPO DE GESTANTES**  
 DA DIVISÃO DE SAÚDE

**Tema: Aleitamento Materno**

@gestaufvida Local: Divisão de Saúde da UFV


**Gabrielly Vulliamt Quintão**  
 Nívele de 1º Período de Enfermagem da Universidade Federal de Viçosa


**Divisão de Saúde-DSA**

**29 JULHO**

**09:00 SEGUNDA**



**3º GRUPO DE GESTANTES**  
 DA DIVISÃO DE SAÚDE

**Tema: Cuidados no Período Pós-Parto**

@gestaufvida Local: Divisão de Saúde da UFV


**Enf.ª Dra. Lilian Fernandes Arial Agres**  
 Enfermeira docente do curso de Enfermagem da Universidade Federal de Viçosa


**Divisão de Saúde-DSA**

**30 AGOSTO**

**10:00 SEXTA**



**4º GRUPO DE GESTANTES**  
 DA DIVISÃO DE SAÚDE

**Tema: Cuidados na Gestação**

@gestaufvida Local: Divisão de Saúde da UFV


**Daniela Linhares**  
 Psicóloga Especialista em Psicologia Perinatal e da Parentalidade. Co-fundadora do Instituto "Tu na Gravidez".


**Divisão de Saúde-DSA**

**26 SETEMBRO**

**15:30 QUINTA**



**5º GRUPO DE GESTANTES**  
 DA DIVISÃO DE SAÚDE

**Tema: Saúde Mental Materna**

@gestaufvida Local: Divisão de Saúde da UFV


**Enf.ª Dra. Lilian Fernandes Arial Agres**  
 Enfermeira docente do curso de Enfermagem da Universidade Federal de Viçosa


**Divisão de Saúde-DSA**

**01 NOVEMBRO**

**10:00 SEXTA**



**6º GRUPO DE GESTANTES**  
 DA DIVISÃO DE SAÚDE

**Tema: Trabalho de parto**

@gestaufvida Local: Divisão de Saúde da UFV


**Dr.ª Denise Cristina Rodrigues**  
 Pós-graduada em Saúde e Qualidade em Enfermagem


**Divisão de Saúde-DSA**

**22 NOVEMBRO**

**10:00 SEXTA**



**7º GRUPO DE GESTANTES**  
 DA DIVISÃO DE SAÚDE

**Tema: Aleitamento Materno**

@gestaufvida Local: Divisão de Saúde da UFV

#### 4. ATIVIDADES ACADÊMICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

O ano de 2024 destacou-se por um aumento expressivo nas atividades de ensino, pesquisa e extensão na DSA, tendo a unidade recebido 24 disciplinas de graduação para aulas práticas, incluindo estágio curricular obrigatório, dos cursos de Enfermagem, Nutrição e Medicina da UFV e Fisioterapia da UNIVIÇOSA; 10 projetos de extensão e 14 projetos de pesquisa dos cursos de Enfermagem, Nutrição e Educação Física da UFV; e um total estimado de 594 estudantes desenvolvendo atividades acadêmicas na DSA (**Quadro 16**).

O total de atendimentos (consultas) realizados à comunidade universitária por docentes, preceptores e estudantes em disciplinas de graduação e projetos foi de cerca de 3886, sendo: 1234 consultas médicas, 748 atendimentos de Nutrição, 1353 atendimentos de Fisioterapia, 200 consultas de Enfermagem e 351 atendimentos de auriculoterapia.

**Quadro 16:** Atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelos cursos de graduação e pós-graduação na DSA, 2024.

CURSOS	ENSINO	PESQUISA	EXTENSÃO
<b>Educação Física</b>	-	Influência do ciclo menstrual na capacidade cardiorespiratória, diferentes manifestações de força, flexibilidade, composição corporal, qualidade do sono e qualidade de vida de mulheres adultas jovens.  Efeitos do treinamento de força sobre indicadores de saúde e qualidade de vida de pessoas com lesão medular.  Prática de exercícios físicos sistematizados para indivíduos de meia e terceira idade.	Exercício físico supervisionado na profilaxia e tratamento dos fatores de risco cardiovascular em uma comunidade universitária: PROCARDIO UFV.
<b>Enfermagem</b>	<b>1º semestre:</b> EFG353: Práticas Integradas VII. EFG401: Estágio Supervisionado em Enfermagem II.  <b>2º semestre:</b> EFG122: Práticas Integradas II. EFG400: Estágio Supervisionado em Enfermagem I. EFG401: Estágio Supervisionado em Enfermagem II. EFG364-Práticas Integradas VI. EFG354-Práticas Integradas VIII.	Projeto Saúde da Mulher (PSM).  Desenvolvimento de materiais e impressão 3D.  Práticas integrativas e complementares em saúde no alívio da dor e promoção do bem-estar.  Efetividade da acupuntura auricular com laser no tratamento das desordens temporomandibulares de estudantes de pós graduação.  Efeitos da acupuntura auricular com laser e com agulhas no tratamento das	Liga Acadêmica de Feridas.  Projeto Saúde da Mulher (PSM).  Bem-estar e alívio da dor: ambulatório de práticas integrativas e complementares em saúde: ventosaterapia.  Programa de Práticas integrativas e complementares em saúde da UFV: atendimentos de auriculoterapia.  Desenvolvimento de materiais e impressão 3D

		desordens emocionais em estudantes universitários.	
<b>Fisioterapia UNIVIÇOSA</b>	<p><b>1º semestre:</b> FIS152 e FIS153: Estágio Supervisionado II e III (Fisioterapia).</p> <p><b>2º semestre:</b> Estágio Curricular Supervisionado (Fisioterapia).</p>	-	-
<b>Medicina</b>	<p><b>1º semestre:</b> MED291: Prática Profissional e Trabalho em Saúde III MED391: Prática Profissional e Trabalho em Saúde V MED393: Prática Profissional e Trabalho em Saúde VII MED441: Estágio Curricular Saúde da Mulher MED462: Estágio Curricular em Medicina do Adulto e do Idoso II.</p> <p><b>2º semestre:</b> MED292: Prática Profissional e Trabalho em Saúde IV. MED392: Prática Profissional e Trabalho em Saúde VI. MED394: Prática Profissional e Trabalho em Saúde VIII. MED441: Estágio Curricular Saúde da Mulher.</p>	-	-
<b>Nutrição</b>	<p><b>1º e 2º semestres:</b> NUT315: Dietoterapia ambulatorial. NUT316: Nutrição aplicada ao esporte. NUT345- Atendimento nutricional ao grupo materno-infantil NUT354- Projeto Pro Vegetariano. NUT358: Práticas de atendimento nutricional no esporte.</p>	<p>Padrão Alimentar, Composição corporal e fatores de risco cardiometabólico na infância e adolescência - um estudo longitudinal.</p> <p>Efeito da biomassa de banana verde associada a dieta restrita em calorias na microbiota intestinal e em variáveis a ela associadas em indivíduos com excesso de peso e gordura corporal.</p> <p>Influência das condições de saúde e situação nutricional do nascimento e da adolescência como determinantes de fatores de risco cardiovasculares e metabólicos na vida adulta.</p> <p>Pesquisa de avaliação da saúde do escolar (PASE)</p> <p>Situação de segurança alimentar, saúde e nutrição de estudantes africanos.</p>	<p>Programa de Atenção à Saúde Cardiovascular (PROCARDIO).</p> <p>NUTRIGASTRO (atendimento a pessoas com problemas relacionados ao trato digestório).</p> <p>PROATLETA</p> <p>PROAME</p>

<b>Outros</b>		Efeito da plataforma vibratória associada a exercícios físicos resistidos progressivos sobre força muscular, capacidade funcional, composição corporal e parâmetros biológicos antiinflamatórios em idosos com Diabetes tipo II: ensaio randomizado e controlado. (Doutorado em andamento (UFMG) Fisioterapeuta Cristiane Fialho Ferreira da Silva)	-
<b>TOTAL</b>			
<b>Total estimado de alunos envolvidos: 1º semestre: 352 alunos e 242 no 2º semestre = 594 estudantes.</b>			

## **5. TREINAMENTOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL**

No ano de 2024, a DSA promoveu treinamentos para a equipe multiprofissional, com ênfase na utilização do Desfibrilador Automático Externo (DEA) e na Saúde Mental. Para a equipe de Enfermagem houve também um treinamento sobre coberturas da PIELSANA.

Ademais, no que se refere aos treinamentos em nível de Mestrado e Doutorado, em 2024, 4 servidores da unidade estavam cursando Mestrado em programas da UFV, e 7 servidores cursando Doutorado, sendo 5 em programas da UFV e 2 em programas externos à UFV (FIOCRUZ e UFMG).

No corrente ano, 2 servidoras médicas se encontram em estágio probatório, sendo uma na Fase 2 e uma Fase 4.

## **6. PROCESSOS MAPEADOS**

No ano de 2024 houve a finalização do mapeamento dos processos pela DSA (foram mapeados 2 processos restantes) e aprovados pela Diretoria de Governança Institucional da UFV, e estão disponíveis para consulta no site da DSA, no endereço eletrônico: [dsa.ufv.br/processos-mapeados-dsa/](http://dsa.ufv.br/processos-mapeados-dsa/)

**DSA001** – Atendimentos de profissionais de saúde.

**DSA002** – Atendimento na Unidade de Assistência Especializada em Saúde (UAES).

**DSA003**- Campanhas de promoção da saúde, prevenção de doenças ou vacinação.

**DSA004-** Campanhas em parceria com entidades externas à UFV.

**DSA005** – Suporte a atividades acadêmicas na DSA.

**DSA006** – Ressarcimento financeiro por atendimentos de beneficiários do AGROS.

**DSA007** – Apoio de saúde em eventos promovidos pela UFV.

**DSA009** – Imunização – Pré-exposição com vacina contra raiva humana.

**DSA010** – Diagnóstico dos atendimentos da DSA.

Ainda, iniciou-se o gerenciamento de riscos dos processos mapeados, com apoio da DGI.

## **7. CONVÊNIOS, PROJETOS E MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA**

A DSA gerenciou 4 projetos no ano de 2024, em parceria com a FACEV, sendo eles: **Projeto 266**: Programa de Apoio às Atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência da Divisão de Saúde da UFV (finalizado em janeiro de 2024); **Projeto 244**: Projeto de Desenvolvimento Institucional da Divisão de Saúde; **Projeto 324**: Apoio às Atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência do Laboratório de Análises Clínicas da DSA (LACDSA) e **Projeto 323**: Apoio às Atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência da Divisão de Saúde.

- **Projeto 266**: Programa de Apoio às Atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência da Divisão de Saúde da UFV, Processo Nº 000180/2020: Criação de Convênio para Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional das Atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência da Divisão de Saúde da UFV – Convênio FACEV. Extinto de 17 de janeiro de 2024.

**Saldo em 01/01/2024: R\$17,07.**

**O saldo remanescente do referido projeto foi transferido ao projeto 244 em 16/01/2024.**

- **Projeto 244**: Desenvolvimento Institucional da Divisão de Saúde, para recebimentos de taxas de rateio oriundas de projetos executados pelo Laboratório de Análises Clínicas da DSA - Convênio FACEV, cujo objetivo é fortalecer as atividades de desenvolvimento

institucional da DSA para qualificar e consolidar as ações de ensino, pesquisa, extensão e assistência (Processo SEI Nº 23114.923507/2023-56).

As entradas deste projeto se referem às taxas de rateio provenientes do projeto 95 - "Laboratório de Análises Clínicas da DSA". Os **Quadros 17** apresenta a movimentação financeira mensal do projeto.

**Quadro 17:** Movimentação financeira do Projeto 244, DSA, 2024.

Meses	Saldo mês anterior	Saídas	Entradas	Estornos	Saldo Final do Mês
JAN	27.651,85	33.660,64	6.321,06*	0,00	432,08
FEV	432,08	0,00	1.939,82	0,00	2.371,90
MAR	2.371,90	33.680,64	2.148,57	33.660,64**	4.500,47
ABR	4.500,47	0,00	1.157,98	0,00	5.658,45
MAI	5.658,45	0,00	55,04	0,00	5.713,49
JUN	5.713,49	0,00	42,79	0,00	5.756,28
JUL	5.756,28	985,08	867,10	0,00	5.638,30
AGO	<b>5.638,30</b>	<b>0,00</b>	1628,29	0,00	7266,59
SET	7266,59	1389,67	2079,50	0,00	7956,42
OUT	7956,42	1819,39	2465,50	0,00	8602,53
NOV	8602,53	908,18	3717,46	0,00	11411,81
DEZ	11411,81	1707,60	3631,04	0,00	13335,25

\* Transferência de recursos nos projetos 266 (extinto) e 323 para o projeto 244, nos valores de R\$ 17,07, R\$3023,55 e R\$ 1192,51, respectivamente.

\*\*Empenho de recursos para pagamento dos aparelhos de ar condicionado dos setores de Fisioterapia, Nutrição e Odontologia e materiais para ambulatório de feridas (compra de coberturas das empresas Esfera Medical e WCT comércio).

**Saldo em 01/01/2024: R\$ 27.651,85**

**Saldo em 31/12/2024: R\$ 13.335,25**

- **Projeto 324:** Apoio às Atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência do Laboratório de Análises Clínicas da DSA (LACDSA).

As entradas de receita deste projeto compreendem os pagamentos de exames realizados no LACDSA, bem como rendimentos de aplicações financeiras, e as saídas são despesas referentes à compra de materiais permanentes e de consumo, treinamentos, manutenção de equipamentos, serviços de terceiros (como laboratórios de apoio), pagamentos de bolsas, taxas e despesas bancárias (**Quadros 18**).

**Quadro 18:** Movimentação financeira, Projeto 324, LACDSA, 2024.

Meses	Saldo mês anterior	Saídas	Entradas	Estornos	Saldo Final do Mês
JAN	70.320,82	27.205,05	27.889,18	0,00	71.004,95
FEV	71.004,95	18.044,78	26.458,94	0,00	79.419,11
MAR	79.419,11	23.795,35	29.071,49	0,00	84.695,25
ABR	84.695,25	15.862,89	15.665,75	0,00	84.498,11
MAI	84.498,11	5.922,42	1321,05	11,00	79.896,74
JUN	79.896,74	1540,18	708,38	0,00	79.064,94
JUL	79.064,94	11.851,13	15.162,06	0,00	82.375,87
AGO	82.375,87	27.353,01	22.079,70	0,00	77.102,56
SET	77.102,56	32.575,13	29.543,83	0,00	74.071,26
OUT	74.071,26	30.621,45	33.267,49	0,00	76.717,30
NOV	76.717,30	39.741,30	50.867,87	499,00	87.843,87
DEZ	87.843,87	30.531,70	49.303,18	0,00	106.615,35

**Saldo em 01/01/2024: R\$ 70.320,82**

**Saldo em 31/12/2024: R\$ 106.615,35**

- **Projeto 323:** Apoio às Atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência da DSA, Processo Nº 23114.906380/2022-20, cujo objetivo é fortalecer as atividades de desenvolvimento institucional da Divisão de Saúde para qualificar as ações de ensino, pesquisa, extensão e assistência dos cursos das áreas de saúde e humanas da UFV.

As entradas de receita deste projeto compreendem os ressarcimentos financeiros

feitos pelo AGROS à DSA, referentes aos atendimentos feitos aos beneficiários de seus planos de saúde, bem como rendimentos de aplicações financeiras. As saídas são despesas referentes à compra de materiais permanentes e de consumo, treinamentos, manutenção de equipamentos, serviços de terceiros, pagamentos de bolsas e despesas bancárias.

O **Quadro 19** apresenta a movimentação financeira mensal do projeto 323.

**Quadro 19:** Movimentação financeira, Projeto 323, DSA, 2024.

Meses	Saldo mês anterior	Saídas	Entradas	Estornos	Saldo Final do Mês
<b>JAN</b>	<b>50.188,28</b>	30.758,05	30.286,60	0,00	49.716,83
<b>FEV</b>	49.716,83	24.642,42	14.663,93	0,00	39.738,34
<b>MAR</b>	39.738,34	35.431,58	26.191,09	0,00	30.497,85
<b>ABR</b>	30.497,85	5.569,26	10.213,04	0,00	35.141,63
<b>MAI</b>	35.141,63	8.917,44	12.481,16*	0,00	38.705,35
<b>JUN</b>	38.705,35	4483,42	2782,58*	0,00	37.004,51
<b>JUL</b>	37.004,51	3620,66	3425,17*	0,00	36.809,02
<b>AGO</b>	36.809,02	6867,81	4658,35	0,00	34.599,56
<b>SET</b>	34.599,56	7555,18	9439,20	0,00	36.483,58
<b>OUT</b>	36.483,58	10.156,78	14.587,52	0,00	40.914,32
<b>NOV</b>	40.914,32	17.370,32	17.370,99	0,00	40.914,99
<b>DEZ</b>	40.914,99	14.835,33	13.526,65	0,00	39.606,31

\*Maio, junho e julho: Entradas de receita referentes à fatura AGROS e recebimento de gestos vacinais das campanhas de vacinação para FUNARBE (Influenza tetravalente) e AGROS (Herpes Zoster).

**Saldo em 01/01/2024: R\$ 50.188,28.**

**Saldo em 31/12/2024: R\$ 39.606,31**

## **8. RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE GERADOS**

Os resíduos gerados na DSA são pesados e acondicionados em local específico, para coleta por empresa especializada (SERQUIP) ao final de cada semana, após emissão de MTR (Manifesto de Transporte de Resíduo) na própria unidade. O **Quadro 20** apresenta a discriminação dos tipos de resíduos gerados no ano de 2024 e o peso.

**Quadro 20:** Demonstrativo dos resíduos de serviços de saúde gerados, por grupos, DSA, 2024.

TOTAL	Resíduo Grupo A (infectantes)	Resíduo Grupo B (químicos)	Resíduo Grupo E (perfurocortantes)
	677,6 kg	16,61	61,45 kg

## 9. CONSUMO DE ÁGUA

O consumo de água da DSA é registrado diariamente nos hidrômetros DSA1 e DSA2, que registraram o total de 3.337.797 m<sup>3</sup> de água, conforme mostra o **Quadro 21** abaixo.

**Quadro 21:** Registro do consumo de água nos hidrômetros DSA1 e DSA2, DSA, 2024.

Hidrômetro	Apelido	Leitura Inicial	Data da Coleta Inicial	Leitura Final	Data da Coleta Final	Consumo (m <sup>3</sup> )	Consumo Médio Diário (m <sup>3</sup> )	Consumo Médio Mensal (m <sup>3</sup> )
Y20G029079	DSA 1	1.935.688	08/01/2024	2.471.941	31/12/2024	536.253	1.469,18	44.075,40
Y20G029075	DSA 2	4.791.371	08/01/2024	8.313.220	31/12/2024	3.521.849	9.648,90	289.467,00

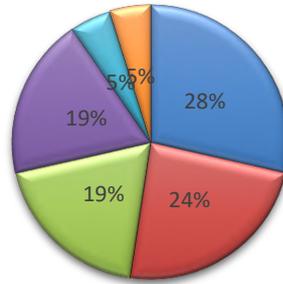
## 10. PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS USUÁRIOS

Os usuários atendidos pelos serviços da DSA em 2024, foram encorajados à preencherem o formulário de pesquisa de satisfação, disponível online, pelo link:

[https://docs.google.com/forms/u/2/d/1ERaginntcFifk5B\\_Mnqdl2pAsicQHE4ul9dl\\_tcslbyk/edit?usp=drive\\_web](https://docs.google.com/forms/u/2/d/1ERaginntcFifk5B_Mnqdl2pAsicQHE4ul9dl_tcslbyk/edit?usp=drive_web)

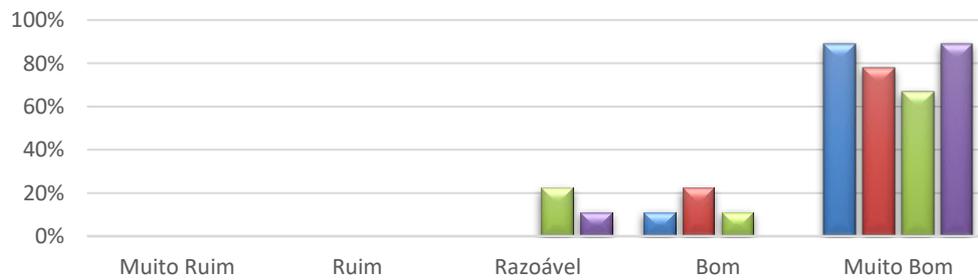
Verificou-se que dentre os usuários que avaliaram os atendimentos, 55,6% eram estudantes, enquanto 22,2% eram servidores e 22,2% outros usuários. As figuras a seguir ilustram os atendimentos avaliados.

## Atendimentos avaliados por usuários da DSA em 2024



■ Medicina 
 ■ Laboratório 
 ■ Enfermagem 
 ■ Nutrição 
 ■ Fisioterapia 
 ■ Odontologia

## Aspectos Avaliados no Atendimento da DSA



- Como você avalia o seu atendimento pelo profissional?
- Como você avalia a duração do seu atendimento?
- Como você avalia o atendimento da recepção?
- Como você avalia o ambiente da Divisão de Saúde?

## **11. OUTRAS AÇÕES**

Algumas ações que foram iniciadas no ano de 2024 e que encontram-se em andamento são listadas a seguir:

- ✓ Implantação do prontuário eletrônico;
- ✓ Gerenciamento de riscos dos processos da DSA mapeados;
- ✓ Elaboração das linhas de cuidado assistenciais na DSA, com foco na saúde da mulher, adulto e idoso;
- ✓ Organização dos prontuários e arquivo permanente na unidade.
- ✓ Criação de uma sala de apoio à amamentação para a comunidade universitária;
- ✓ Criação de um centro de testagem para Infecções Sexualmente Transmissíveis.
- ✓ Criação do centro colaborador Unidade de Análises Clínicas em Biologia Molecular da Divisão de Saúde/UFV (Processo SEI nº 23114.914935/2024-79);
- ✓ Acordo de Parceria entre a UFV e o Consórcio Intermunicipal de Saúde da Microrregião de Viçosa (CIS-MIV). (Processo SEI nº 23114.919467/2024-29), prevê a realização de exames de raio x na divisão de saúde da UFV, mediante a concessão do equipamento pelo consórcio.

**Elaborado por: Erica Toledo de  
Mendonça Chefe da Divisão de  
Saúde Última revisão:  
14/08/2024**

**e**

**Luana Vieira Toledo  
Chefe da Divisão de Saude  
Última revisão: 10/01/2025**